

プライバシーポリシー

（個人情報に対する考え方）

株式会社オートバックスセブン、オートバックス子会社、加盟法人及び各加盟店（以下、当グループという）は、氏名・住所・生年月日・電話番号などの特定の個人を識別できる情報（以下、個人情報という）が、貴重なプライバシー情報であることを認識し、個人情報を適切に管理、保護します。

（個人情報保護の取組み）

当グループは、上記の個人情報取扱いに対する考え方に基づき、以下の取組みを推進します。

- 1．個人情報の取得・利用
利用目的を通知又は公表した上で適正な手段により個人情報を取得し、適切に利用します。
- 2．個人情報の第三者提供
第三者に個人情報を提供いたしません。但し、次に定める各号に該当する場合はこの限りではありません。
 - 1） 本人の同意があった場合
 - 2） 法令に基づいて個人情報の提供をする場合
- 3．個人情報の開示、訂正、利用停止及び削除
個人情報の開示、訂正、利用停止及び削除を求められた場合は、当該請求者が本人であることが確認できた後に、適切に対応いたします。
- 4．個人情報の取扱いの委託
公表、通知した目的の達成の為に、第三者に個人情報の取扱いを委託する場合があります。その場合、委託先の適切な管理、監督に努め、漏洩の防止を図ります。
- 5．個人情報保護についての取組み
取得した個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改竄及び漏洩等を防止するため、安全対策を講じます。
- 6．個人情報管理責任者
個人情報を取扱う部門ごとに個人情報の管理責任者を置き、適正な管理に努めるとともに、社員に対する教育啓発活動を実施します。
- 7．法令・規範の遵守
個人情報の取扱いにおいて当該個人情報の保護に適用される法令及びその他の規範を遵守します。
- 8．見直し
本ポリシーを含む個人情報保護コンプライアンス・プログラムは、法令及びその他の規範に適合させるため内容を継続的に見直し、その改善に努めます。

平成 16 年 12 月 8 日制定

お客様各位

個人情報の取扱いについて

株式会社オートバックスセブン及びオートバックス各社、各店(以下、当グループという)では、お客様の個人情報について、当グループが定めるプライバシーポリシー及び本書面に基づき、適切な管理に努めてまいります。

1. 個人情報の取得・利用目的

- (ア) 当グループが主催、または協賛する催し、新規事業などその事業内容のお知らせを、郵便、電話、e-メール、その他の方法でご案内します。
- (イ) 当グループが、店舗運営改善、商品購買動向、商品開発、店舗出店などの調査目的の為に市場調査(アンケート)をご依頼し、お客様より収集いたします。なお、市場調査(アンケート)の結果については個人が特定できないように編集し、一般に公表することがあります。
- (ウ) 商品や有料サービスの料金を決済する場合に、金融機関(銀行、クレジット会社、ローン会社など)、保険会社(損害保険会社など)との間で、金融機関の口座番号の正当性やクレジットカードの有効性を確認するため、個人情報の交換を行うことがあります。
- (エ) 懸賞企画などのキャンペーンに応募されたお客様に、当選商品の発送業務等のため、当キャンペーンにかかわる業務提携先に提供することがあります。
- (オ) 販売した商品の不都合、商品取り付けの不具合、整備不具合などにより、お客様もしくは他の人の生命・身体・財産に損害を与える恐れがある場合、緊急のご連絡をするために利用します。

2. 共同利用

当グループは総合的なサービスを提供するために、利用目的の範囲内でお客様からお預かりした個人情報を当グループ各社で共同利用させていただくことがあります。

3. お客様へのお願い

当グループの各種会員カードならびに各種会員カードなどに記載されている情報は、直接個人情報ではありませんが、お客様の個人情報に関連した情報になります。お客様自身で厳重に管理して頂きますようお願いいたします。

4. お問い合わせ

当グループのプライバシーポリシーの内容などについてのお問合せは、下記までお願い致します。

株式会社オートバックスセブン

お客様相談室

0120-890-522

お問合せは、9時～12時、13時～17時30分

年末年始休暇日と土日祝祭日を除きます